

本調査は WEB 調査です。お手数ではございますが、WEB サイトにて回答くださいますよう、お願い申し上げます。なお、WEB 回答画面と、見え方は異なっておりますが、質問の内容、選択肢は同じです。

■ 貴法人について伺います

問 1 貴法人の経営主体は（1 つ選択）

1	都道府県	9	社会福祉法人（社会福祉協議会除く）
2	市区町村	10	社団・財団法人
3	広域連合・一部事務組合	11	農業協同組合及び連合会
4	日本赤十字社・社会保険関係団体	12	消費生活協同組合及び連合会
5	医療法人	13	特定非営利活動法人
6	医師会	14	営利法人（会社）
7	看護協会	15	その他
8	社会福祉協議会		

問 2 貴法人が貴事業所以外に運営している施設・事業所は（1 つ選択）

1	自施設のみ	→問5へ
2	自施設以外に運営している施設・事業所がある	

問 3 ①貴法人及びグループ法人が提供するサービスは（2022年8月末時点。いくつでも）

②また、貴法人及びグループ法人で、貴事業所と同一敷地内に併設・隣接しているサービスは（2022年8月末時点。いくつでも）

	①運営	②併設・隣接
1 (貴事業所を除く) 居宅サービス事業所	1	1
2 地域密着型サービス事業所	2	2
3 居宅介護支援事業所	3	3
4 (介護保険施設) 介護老人福祉施設	4	4
5 (介護保険施設) 介護老人保健施設	5	5
6 (介護保険施設) 介護療養型医療施設	6	6
7 (介護保険施設) 介護医療院	7	7
8 (医療機関) 無床診療所	8	8
9 (医療機関) 有床診療所	9	9
10 (医療機関) 病院	10	10
11 1～10は該当しない	11	11

問 4 貴事業所以外に貴法人及びグループ法人が運営する訪問看護事業所は（1 つ選択）

1	あり → <u>貴事業所を除く</u> 事業所数を半角数字で入力（ ）事業所
2	なし

■ 貴事業所について伺います

問 5 貴事業所がある都道府県は（1つ選択）

（都道府県からプルダウン）

問 6 貴事業所がある市区町村は（1つ選択）

（市区町村からプルダウン）

問 7 貴事業所の設立時期は（1つ選択）

1	2021年1月以降	3	2009年12月以前
2	2010年1月以降		

問 8 貴事業所の 2022年8月末時点の貴事業所の職員数は（全職員には管理者やパートも含む）

1	2.5～3人未満	5	7～10人未満
2	3～4人未満	6	10～15人未満
3	4～5人未満	7	15～20人未満
4	5～7人未満	8	20人以上

問 9 新興・再興感染症や自然災害発生により、訪問看護事業所の職員が出勤できなくなるなどして一時的に体制を縮小または休業せざるを得ない場合に、他法人の訪問看護事業所と相互支援を行う体制が地域で整備されていますか（いくつでも）

※他の法人の訪問看護事業所間の連携を言い、法人内やグループ内の連携は含まない。

1	感染症の連携体制はある	
2	自然災害の連携体制はある	
3	感染症と自然災害どちらもない	→問11へ
4	わからない	→問11へ

問 10 貴事業所は、有事の際、他法人の訪問看護事業所と相互支援を行う体制に参加していますか（いくつでも）

1	感染症の連携体制に参加している	→問13へ
2	自然災害の連携体制に参加している	→問13へ
3	いずれも参加していない	

問 11 新興・再興感染症や自然災害発生時に備えた、他法人の訪問看護事業所との連携体制整備の必要性に対する考えを教えてください（1つ選択）

1	感染症も自然災害も連携は必要	
2	感染症は必要だが、自然災害は必要性を感じない	
3	自然災害は必要だが、感染症は必要性を感じない	
4	感染症も自然災害も連携の必要性を感じない	
5	わからない	→問13へ

問 12 その理由を教えてください

(自由回答)

■有事の際における介護サービス提供に関する検討体制について

問 13 新興・再興感染症や自然災害発生の際に、訪問看護を含む介護保険サービスを継続して提供できるよう、訪問看護事業所以外の関係機関も参加して、体制について検討する場はありますか (いくつでも)

※法人内やグループ内のみでの連携は含まない。

※訪問看護事業所間以外の職能団体他関係者が参加している場を言う。

1	感染症の連携体制はある	
2	自然災害の連携体制はある	
3	感染症と自然災害どちらもない	→問15へ
4	わからない	→問15へ

問 14 貴事業所は、検討する場に参加していますか (いくつでも)

1	感染症の連携体制に参加している
2	自然災害の連携体制に参加している
3	いずれも参加していない

問 15 新興・再興感染症や自然災害発生時に備え、訪問看護事業所以外の関係機関も参加した連携体制整備の必要性に対する考えを教えてください (1つ選択)

1	感染症も自然災害も連携は必要	
2	感染症は必要だが、自然災害は必要性を感じない	
3	自然災害は必要だが、感染症は必要性を感じない	
4	感染症も自然災害も連携の必要性を感じない	
5	わからない	→問19へ

問 16 【問 15 で 1.~4.のいずれかに回答した方】

問 15 で回答されたその理由を教えてください

(自由回答)

**問 17 【問 14 で「感染症の連携体制」と「自然災害の連携体制」に参加していると回答した方】
会議体の状況を教えてください (1つ選択)**

1	感染症と自然災害ともに同じ会議体で実施している	→問19へ
2	感染症と自然災害は別の会議体で実施している	
3	その他 ()	→問19へ

**問 18 【問 17 で「2.感染症と自然災害は別の会議体で実施している」と回答した方】
会議体を分けている理由を教えてください**

(自由回答)

(1) 新興・再興感染症における連携体制の整備状況について

【問 14 で「1.感染症の連携体制に参加している」と回答した方のみ】

問 19 新興・再興感染症発生に備えた検討の場の開催頻度は（1つ選択）

1 半年以内に1回以上	2 年1回程度またはそれ以下	3 不定期で開催
-------------	----------------	----------

問 20 新興・再興感染症発生に備えた検討の場に参加している関係者は（いくつでも）

※「1.訪問看護事業所」の参加事業所数は貴事業所を除く

1 訪問看護事業所→参加事業所数（ ）	12 ケアマネ協議会（含む在宅介護支援事業所）
2 訪問看護連絡協議会	13 行政【都道府県】→部署名（ ）
3 都道府県看護協会	14 行政【市区町村】→部署名（ ）
4 地域独自の訪問看護事業所の組織体	15 行政【保健所】
5 郡市区医師会	16 行政【地域包括支援センター】
6 医療機関（診療所）	17 行政【保健センター】
7 医療機関（病院）	18 行政【その他】→部署名（ ）
8 医療機関（訪問薬局）	19 社会福祉協議会
9 医療機関（訪問歯科）	20 大学等の看護系教員・研究者
10 通所介護事業所	21 その他（ ）
11 訪問介護事業所	22 わからない

問 21 新興・再興感染症発生に備えた検討の場の調整等中心的役割を果たしているのは
（問 20 の選択肢から 1つ選択）

問 22 新興・再興感染症発生に備え、①検討済/検討中の内容と②検討が必要にもかかわらず検討できていない内容は（いくつでも）

	① 検討済 / 検討中	② 検討が 必要だ が 検討 でき てい ない
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		

問 23 新興・再興感染症発生に備えた検討において苦勞した/苦勞している点は（いくつでも）

1	連携に関する情報が不足している
2	参加する訪問看護事業所が少ない
3	訪問看護事業所間の調整・合意形成に時間がかかる
4	訪問看護事業所以外の関係者の調整・合意形成に時間がかかる
5	帳票類の作成等運用ルール具体化に時間がかかる
6	利用者の同意を得るのに時間がかかる
7	その他（ ）
8	特にない

問 24 新興・再興感染症発生に備え、今後、連携が必要な機関は（問 20 の選択肢からいくつでも）

(2) 地震や洪水など自然災害時の連携体制の整備状況について

【問 14 で「2. 自然災害の連携体制に参加している」と回答した方のみ】

問 25 自然災害発生に備えた検討の場の開催頻度は（1つ選択）

1 半年以内に1回以上	2 年1回程度またはそれ以下	3 不定期で開催
-------------	----------------	----------

問 26 自然災害発生に備えた検討の場に参加している関係者は（いくつでも）

1 訪問看護事業所→参加事業所数（ ）	12 ケアマネ協議会（含む居宅介護支援事業所）
2 訪問看護連絡協議会	13 行政【都道府県】→部署名（ ）
3 都道府県看護協会	14 行政【市区町村】→部署名（ ）
4 地域独自の訪問看護事業所の組織体	15 行政【保健所】
5 郡市区医師会	16 行政【地域包括支援センター】
6 医療機関（診療所）	17 行政【保健センター】
7 医療機関（病院）	18 行政【その他】→部署名（ ）
8 医療機関（訪問薬局）	19 社会福祉協議会
9 医療機関（訪問歯科）	20 大学等の看護系教員・研究者
10 通所介護事業所	21 その他（ ）
11 訪問介護事業所	22 わからない

問 27 自然災害発生に備えた検討の場の調整等中心的役割を果たしているのは（問 26 の選択肢から 1つ選択）

問 28 自然災害発生に備え、①検討済/検討中の内容と②検討が必要にもかかわらず検討できていない内容は（いくつでも）

	① 検討済 / 検討中	② 検討 でき てい ない
1 指揮命令系統について		
2 連絡網の整備		
3 ICT等連携手段の整備		
4 施設・設備の点検		
5 備蓄品の管理		
6 有事に他事業所からサービス提供を代替する場合の利用者の同意の取り方		
7 有事にサービス提供を代替する方法の利用者・利用者家族への周知の仕方		
8 有事に備えた利用者情報の共有		
9 有事に備えた利用者への支援（セルフケア等）		
10 有事に備えた介護サービス提供事業所等との連携体制の構築		
11 有事の際の介護サービス提供事業所のスタッフ本人や家族の安否確認方法		
12 有事の際の介護サービス提供事業所のスタッフの確保		
13 有事の際の利用者の安否確認方法		
14 有事の際の利用者のトリアージ方法		
15 有事の際の報酬請求方法の確認		
16 連携に必要な帳票類の作成		
17 関係機関との利用者の安否確認情報の共有		
18 関係機関との合同研修・訓練		
19 その他（ ）		

問 29 自然災害発生に備えた検討において苦労した/苦労している点は（いくつでも）

1 連携に関する情報が不足している
2 参加する訪問看護事業所が少ない
3 訪問看護事業所間の調整・合意形成に時間がかかる
4 訪問看護事業所以外の関係者の調整・合意形成に時間がかかる
5 帳票類の作成等運用ルール具体化に時間がかかる
6 利用者の同意を得るのに時間がかかる
7 その他（ ）
8 特になし

問 30 自然災害発生時、訪問看護事業所など複数の機関から利用者への安否確認の連絡が入ることが問題となっています。貴事業所が連携しているネットワークでは、他の訪問看護事業所や関係機関と利用者の安否確認の情報を共有することを想定していますか
(1つ選択)

1	共有する方針になっている	
2	共有する方向で検討中	
3	まだ方針がまとまっていない	→ 問37
4	議題に挙がったことがないため、わからない	→ 問37

問 31 自然災害発生時にとりまとめた安否確認情報を関係機関と共有する場合、同意書(原本・複写)はどの機関が保管することになっていますか(いくつでも)

1	訪問看護事業所	12	ケアマネ協議会(含む居宅介護支援事業所)
2	訪問看護連絡協議会	13	行政【都道府県】→部署名()
3	都道府県看護協会	14	行政【市区町村】→部署名()
4	地域独自の訪問看護事業所の組織体	15	行政【保健所】
5	郡市区医師会	16	行政【地域包括支援センター】
6	医療機関(診療所)	17	行政【保健センター】
7	医療機関(病院)	18	行政【その他】→部署名()
8	医療機関(訪問薬局)	19	社会福祉協議会
9	医療機関(訪問歯科)	20	その他()
10	通所介護事業所	21	わからない
11	訪問介護事業所		

問 32 自然災害発生時に安否確認情報のとりまとめの役割を果たすのはどこですか
(問 31 の選択肢から 1つ選択)

問 33 自然災害発生時に安否確認情報をどのように集約する想定ですか(1つ選択)

1	ICT機器を活用	3	ホワイトボードや紙を利用	5	わからない
2	SNSを活用	4	その他()		

問 34 自然災害発生時にとりまとめた安否確認情報を確認し、情報の漏れやダブリ等はどういう把握する想定ですか(1つ選択)

1	ICT機器を活用	3	ホワイトボードや紙を利用	5	わからない
2	SNSを活用	4	その他()		

問 35 自然災害発生に備え、今後、連携が必要な機関は
(問 26 の選択肢からいくつでも)

■ 事業継続計画（BCP Business Continuity Plan）についてお伺いします

問 36 ①感染症について、貴事業所の BCP 作成状況を教えてください（1つ選択）

1	作成済	→問37①回答
2	作成中	→問37①回答
3	未作成	→問45へ

②自然災害について、貴事業所の BCP 作成状況を教えてください（1つ選択）

1	作成済	→問37②回答
2	作成中	→問37②回答
3	未作成	→問45へ

問 37 貴事業所で作成済、作成中の BCP を使った研修や訓練を行っていますか？またはその予定がありますか？①感染症、②自然災害別に教えてください（1つ選択）

	①感染症	②自然災害
1	研修や訓練を行い、実態に即した内容にブラッシュアップした	
2	研修や訓練を行ったが、実態に即した内容にブラッシュアップしていない	
3	研修や訓練を行っていないが、今後行うことを検討する	
4	研修や訓練を行っておらず、今後も行う予定はない	
5	策定を行ったら、研修や訓練を行うことを検討する	
6	策定後のことはまだ決まっていない	
7	その他（ ）	

問 38 【問 36 で 1 または 2 と回答した方のみ】

新型コロナウイルス感染症により、実際に BCP を発動することはありましたか（1つ選択）

1	発動した	2	発動しなかった	→ 問41
---	------	---	---------	-------

問 39 新型コロナウイルス感染症により、実際に BCP を発動した際、想定通りに行うことができましたか（1つ選択）

1	ほぼ想定通りに対応できた	→ 問41
2	どちらかという想定通りに対応できた	→ 問41
3	どちらともいえない	
4	どちらかという想定通りに対応できなかった	
5	ほとんど想定通りに対応できなかった	

問 40 新型コロナウイルス感染症により、実際に BCP を発動した際、想定通り対応できなかった理由を教えてください

(自由回答)

問 41 【問 36②で「1.作成中」または「2.作成済み」と回答した方のみ】

自然災害発生により、実際に BCP を発動することはありましたか（1 つ選択）

1 発動した	2 発動しなかった	→ 問44
--------	-----------	-------

問 42 自然災害発生により、実際に BCP を発動した際、想定通りに行うことができましたか（1 つ選択）

1 ほぼ想定通りに対応できた	→ 問44
2 どちらかという想定通りに対応できた	→ 問44
3 どちらともいえない	
4 どちらかという想定通りに対応できなかった	
5 ほとんど想定通りに対応できなかった	

問 43 自然災害発生により、実際に BCP を発動した際、想定通り対応できなかった理由を教えてください

(自由回答)

問 44 ①新興・再興感染症や②自然災害が発生した場合でも、訪問看護を継続して提供するために、今後、連携を強化する必要があると感じる連携先はありますか（いくつでも）

	①感染症	②自然災害
1 訪問看護事業所		
2 訪問看護連絡協議会		
3 都道府県看護協会		
4 地域独自の訪問看護事業所の組織体		
5 郡市区医師会		
6 医療機関（診療所）		
7 医療機関（病院）		
8 医療機関（訪問薬局）		
9 医療機関（訪問歯科）		
10 通所介護事業所		
11 訪問介護事業所		
12 ケアマネ協議会（含む居宅介護支援事業所）		
13 行政【都道府県】→部署名（ ）		
14 行政【市区町村】→部署名（ ）		
15 行政【保健所】		
16 行政【地域包括支援センター】		
17 行政【保健センター】		
18 行政【その他】→部署名（ ）		
19 社会福祉協議会		
20 大学等の看護系教員・研究者		
21 その他（ ）		
22 特にない		
23 わからない		

■自治体との連携について

問 45 【問 44 で 13～18（行政）を選択した方】

BCP 作成時や発動時において、介護サービスを継続して提供するために自治体のどこの部署に相談する体制になっていますか？最優先で相談したい部署に◎を、それ以外に相談したい部署に○をつけてください。（◎は1つだけ、○はいくつでも可）

	①感染症		②自然災害	
	最優先	相談したい部署	最優先	相談したい部署
1 高齢者福祉所管部署				
2 災害対策所管部署				
3 保健衛生所管部署				
4 障害福祉所管部署				
5 児童福祉所管部署				
6 商工労働所管部署				
7 財務所管部署				
8 総務所管部署				
9 教育委員会				
10 その他（ ）				
11 特にない				

問 46 【問 44 で 13～18（行政）を選択した方】

地域で介護保険サービスを継続して提供するため、自治体にどのような支援を期待しますか（いくつでも）

	①感染症	②自然災害
1 協議の場の設定		
2 各地域での合同訓練の実施		
3 訪問看護事業所・自治体・関係機関との情報共有システムの構築		
4 情報収集や情報の活用に関する研修会の実施		
5 その他（ ）		

問 47 【問 44 で 13～18（行政）を選択した方】

地域で介護保険サービスを継続して提供するため、自治体に連携を働きかけてほしい関係者はありますか（いくつでも）

1	連携していない訪問看護事業所への働きかけ
2	介護サービス提供事業所への働きかけ
3	郡市区医師会への働きかけ
4	医療機関（診療所）・医療機関（病院）への働きかけ
5	大学等の研究者からの助言
6	地域住民への働きかけ
7	その他（ ）
8	特になし

問 48 地域で介護保険サービスを継続して提供するため、自治体が貴事業所にどのようなことを期待していると思いますか（複数回答）

1	医療機関と介護サービス事業所の円滑なコミュニケーションの架け橋
2	患者を中心とした医療・介護連携の中心的な役割
3	地域の状況把握・地域分析への参画
4	地域で取り組む介護保険サービスBCPについて他法人への働きかけ
5	その他（ ）

■ ヒアリング調査の実施

問 49 記載いただいた内容に関して、別途、ヒアリング調査を行う場合があります。

1	ヒアリング可能	3	ヒアリングは辞退したい
2	ヒアリングは日にちが合えば可能		

■ 回答者についてお伺いします

問 50 あなたの性別は（1つ選択）

1	女性	2	男性	3	答えたくない
---	----	---	----	---	--------

問 51 あなたの年齢は（1つ選択）

1	20代以下	3	40代	5	60代以上
2	30代	4	50代		

